

## I. INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORCY

Sklep internetowy **www.betlewski.com** prowadzony jest przez:

Betlobag Adam Betlewski  
ul. Trakt Brzeski 35  
05-077 Warszawa  
NIP: 113-271-47-60  
Regon: 142528314

KONTAKT:

tel. 882 945 409

e-mail: [kontakt@betlewski.com](mailto:kontakt@betlewski.com)

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Betlewski.com prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową towarów z branży moda (galanteria skórzana i dodatki) za pośrednictwem sieci Internet.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja poniższego Regulaminu
3. Zamówienia w sklepie [www.betlewski.com](http://www.betlewski.com) mogą być składane 24 godziny na dobę, wykluczając przerwy techniczne i konserwacyjne.
4. Ceny produktów podane w serwisie [www.betlewski.com](http://www.betlewski.com) są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Koszt wysyłki nie jest wliczony w podane ceny.
5. Sprzedający w momencie dostarczenia przesyłki do Kupującego wysyła fakturę elektroniczną w formacie .pdf na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail. Faktura jest potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży.
6. Wszystkie opisy oraz zdjęcia są własnością Betlobag Adam Betlewski. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83) kopiowanie zdjęć lub opisów jest niezgodne z prawem. Każde naruszenie tych praw będzie skutkowało skierowaniem sprawy do sądu oraz nałożeniem kary finansowej. Wyjątkiem jest publikacja zdjęć poprzez Kupującego w serwisach społecznościowych tj. Facebook, Instagram, Pinterest, oraz Twitter.

## III. WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym Betlewski.com odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia dostępnego na stronach sklepu.
2. W celu realizacji zakupu niezbędne jest podanie danych teleadresowych Kupującego tj. imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Kupujący zobligowany jest do podania prawidłowych danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie podjęcia realizacji zamówienia w przypadku:
  - niepełnego lub nieprawidłowego wypełnienia formularza zamówienia
  - nieotrzymania wpłaty w terminie 7 dni od momentu złożenia zamówienia przy wyborze płatności „z góry”

## METODY PŁATNOŚCI W SKLEPIE Betlewski.com:

1. Płatności „z góry”

- Płatność „z góry” w sklepie Betlewski.com możliwa jest za pośrednictwem serwisu płatności

internetowych Przelewy24.pl za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu internetowego.

Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

- Dokonanie płatności możliwe jest również poprzez zwykły przelew na nasze konto  
**mBank: 69114020040000350270145428** Dane do przelewu takie jak dane firmy.

## 2. Płatność przy odbiorze

- W momencie dostarczenia przesyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej GLS. Należność za zamówienie będzie pobrana przez kuriera.
- W momencie odbioru przesyłki w Salonie Firmowym Betlewski. Należność za zamówienie będzie pobrana przez pracownika Salonu. Płatność może zostać dokonana gotówką lub kartą płatniczą.

## IV. CZAS I KOSZTY TRANSPORTU

**CZAS DOSTARCZENIA** przesyłki to:

- Kurier GLS, Kurier InPost: 1-2 dni
- Paczkomaty: 2-3 dni
- Kurier Pocztex 48: 2-3dni

**KOSZTY WYSYŁKI:**

- Kurier GLS płatność z góry: 9,99 zł
- Kurier GLS płatność przy odbiorze: 12,50 zł
- Paczkomaty InPost: 8,99 zł
- Kurier InPost: 7,99 zł
- Pocztex Kurier 48: 5,00 zł
- Pocztex Kurier 48 Odbiór w PUNKCIE: 5,00 zł

1. Zamówienie wysyłane jest pod adres dostawy wskazany w formularzu.
2. W przypadku, gdy przesyłka może się opóźnić Sprzedający poinformuje Kupującego o powstałej sytuacji, a Klient ma możliwość odstąpienia od umowy.

## V. REKLAMACJA

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Ustawą z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny. Czas na reklamację z tytułu rękojmi to 2 lata.

Jeżeli chcesz zareklamować produkt, możesz to zrobić:

- pisząc na adres email kontakt@betlewski.com
- w formie pisemnej kierując reklamację na nasz adres.

Składana reklamacja, powinna zawierać co najmniej:

- Twoje imię i nazwisko oraz adres,
- datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- opis reklamacji, ze wskazaniem Twoich oczekiwań.

Wysyłany, reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony - zapakowany w karton lub kopertę oraz oklejony taśmą.

**Adres do odesłania reklamowanego produktu:**

Sklep Betlewski.com  
ul. Trakt Brzeski 35  
05-077 Warszawa

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, uszkodzony towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy (ten sam lub inny, alternatywny produkt, wybrany przez Klienta). W przypadku, gdy wymiana lub naprawa nie będzie możliwa Sprzedający zwróci koszty transakcji poniesione przez Klienta.

Sprzedający ustosunkuje się do każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

Informujemy o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu poprzez platformę <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## VI. ZWROT

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży produktów zakupionych w sklepie betlewski.com, bez podania przyczyny w ciągu 31 dni od ich dostarczenia według ogólnych zasad wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U.z 2014 nr 827). Zgodnie z art. 38 ust. 3 tejże ustawy, z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży wyłączone są produkty, które wykonywane są według indywidualnej specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb np. portfele z grawerem.

Zwracany, wysyłany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony. Zapakowany w karton lub kopertę oraz oklejony taśmą.

Zamówienie należy odesłać rejestrowaną formą wysyłki np. **paczką pocztową ekonomiczną**. Kupujący ma możliwość skorzystania z **darmowego nadania zwrotu** za pomocą serwisu Poczty Polskiej S.A. i dostarczenia przesyłki zwrotnej do jednego z dedykowanych Urzędów Poczтовых. Instrukcja nadania zwrotu jest dostępna na stronie internetowej serwisu betlewski.com oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.

W przypadku chęci nadania przesyłki zwrotnej w inny sposób, wszelkie koszty z tym związane pokrywa Kupujący.

**Adres do zwrotu:**

Sklep Betlewski.com  
ul. Trakt Brzeski 35  
05-077 Warszawa

Sprzedający w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy zwróci Kupującemu koszt produktu oraz koszty doręczenia zamówienia w wysokości najtańszej, dostępnej przesyłki o ile opłata została pobrana oraz Kupujący zwrócił całość zamówienia. Sprzedający może wstrzymać się z dokonaniem zwrotu do czasu otrzymania przesyłki lub otrzymania potwierdzenia o jej wysłaniu.

W przypadku zamówień internetowych Klient otrzymuje zwrot kosztów po potwierdzeniu otrzymania faktury korygującej, która jest wysyłana na adres poczty elektronicznej podany przy składaniu zamówienia.

W przypadku zamówień telefonicznych bez podanego adresu e-mail, Klient otrzymuje fakturę korygującą na adres korespondencyjny, a potwierdzenie jej otrzymania należy odesłać w ten sam sposób lub wysyłając wiadomość na adres mailowy kontakt@betlewski.com.

## VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Betlobag Adam Betlewski.

Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych Klienta w celu realizacji zamówienia. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień oraz pod jeśli Klient wyraził oddzielną zgodę – do informowania o nowych produktach oraz promocjach w sklepie [www.betlewski.com](http://www.betlewski.com).

Kupujący ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich zmiany, a także całkowitego usunięcia ich z bazy danych. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami zawartymi w obowiązujących przepisach prawa:

- Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

O zmianach regulaminu i ich zakresie Klienci będą powiadomieni drogą elektroniczną nie później niż 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce Regulamin.

**Informacje dotyczące internetowego systemu rozstrzygania sporów na podstawie art. 14 ust. 1 ODR (Internetowe rozstrzyganie sporów):**

Komisja Europejska zapewnia konsumentom możliwość rozstrzygania sporów w handlu internetowym zgodnie z art. 14 ust. 1 ODR (Internetowe rozstrzyganie sporów), na jednej z platform. Platforma (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) służy jako miejsce, gdzie konsumenci mogą próbować osiągnąć pozasądowe porozumienia w sporach wynikających z zakupów oraz umów na usługi w Internecie.