

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BETLEWSKI.COM

I. INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORCY

Sklep internetowy www.betlewski.com prowadzony jest przez:

Betlobag Adam Betlewski
ul. Trakt Brzeski 35
05-077 Warszawa
NIP: 113-271-47-60
Regon: 142528314

KONTAKT:

tel. 882 945 409

e-mail: kontakt@betlewski.com

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Betlewski.com prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową towarów z branży moda (galanteria skórzana i dodatki) za pośrednictwem sieci Internet.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja poniższego Regulaminu
3. Zamówienia w sklepie www.betlewski.com mogą być składane 24 godziny na dobę, wykluczając przerwy techniczne i konserwacyjne.
4. Ceny produktów podane w serwisie www.betlewski.com są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Koszt wysyłki nie jest wliczony w podane ceny.
5. Sprzedający w momencie dostarczenia przesyłki do Kupującego wysyła fakturę elektroniczną w formacie .pdf na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail. Faktura jest potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży.
6. Wszystkie opisy oraz zdjęcia są własnością Betlobag Adam Betlewski. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83) kopiowanie zdjęć lub opisów jest niezgodne z prawem. Każde naruszenie tych praw będzie skutkowało skierowaniem sprawy do sądu oraz nałożeniem kary finansowej. Wyjątkiem jest publikacja zdjęć poprzez Kupującego w serwisach społecznościowych tj. Facebook, Instagram, Pinterest, oraz Twitter.

III. WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym Betlewski.com odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia dostępnego na stronach sklepu.
2. W celu realizacji zakupu niezbędne jest podanie danych teleadresowych Kupującego tj. imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Kupujący zobligowany jest do podania prawidłowych danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie podjęcia realizacji zamówienia w przypadku:
 - niepełnego lub nieprawidłowego wypełnienia formularza zamówienia
 - nieotrzymania wpłaty w terminie 7 dni od momentu złożenia zamówienia przy wyborze płatności „z góry”.

Metody płatności w Sklepie internetowym Betlewski.com:

1. Płatności „z góry”

- Płatność „z góry” w sklepie Betlewski.com możliwa jest za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Przelewy24.pl za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu internetowego.

- Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
- Dokonanie płatności możliwe jest również poprzez zwykły przelew na nasze konto:

mBank: 69114020040000350270145428

Dane do przelewu są takie jak dane firmy.

Tytuł wpłaty: imię, nazwisko, numer zamówienia

Dla przelewów z kont zagranicznych:

IBAN: PL69114020040000350270145428

SWIF: BREXPLPWMBK

2. Płatność przy odbiorze

- W momencie dostarczenia przesyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub InPost. Należność za zamówienie będzie pobrana przez kuriera.
- W momencie odbioru przesyłki w Salonie Firmowym Betlewski. Należność za zamówienie będzie pobrana przez pracownika Salonu. Płatność może zostać dokonana gotówką lub kartą płatniczą.

Czas i koszty transportu:

- **CZAS DOSTARCZENIA PRZESYŁKI:**

Kurier DPD, Kurier InPost: 1-2 dni

Paczkomaty: 2-3 dni

Kurier Pocztex 48: 2-3dni

Click & Collect: 2 godziny

- **KOSZTY WYSYŁKI:**

Kurier DPD płatność z góry: 9,99 zł

Kurier DPD płatność przy odbiorze: 13,50 zł

Paczkomaty InPost: 8,99 zł

Kurier InPost płatność z góry: 8,99 zł

Kurier InPost płatność przy odbiorze: 13,50 zł

Pocztex Kurier 48: 7,99 zł

Pocztex Kurier 48 Odbiór w PUNKCIE: 5,00 zł

Click & Collect (odbiór w Salonie Firmowym): 0,00 zł

1. Zamówienie wysyłane jest pod adres dostawy wskazany w formularzu.
2. W przypadku, gdy przesyłka może się opóźnić, Sprzedający poinformuje Kupującego o powstałej sytuacji, a Kupujący ma możliwość odstąpienia od umowy.
3. **Click & Collect** to usługa polegająca na osobistym odbiorze zamówienia w Salonie Firmowym Betlewski przy ul. Nowy Świat 22, 00-496 Warszawa w ciągu 2 godzin od momentu jego złożenia w godzinach otwarcia (tj. od poniedziałku do soboty w godzinach 10-20 – z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, a także innych dni, w których Salon jest nieczynny z przyczyn technicznych lub ze względu na siłę wyższą). Kupujący składa zamówienie online, a następnie otrzymuje powiadomienie o przesyłce gotowej do odbioru. Czas dostawy może ulec zmianie ze względu na godziny otwarcia Salonu Firmowego. Jeśli Kupujący złoży zamówienie na mniej niż 2 godziny przed zamknięciem Salonu, może ono zostać przygotowane do odbioru następnego dnia pracy Salonu. Forma dostawy zamówienia Click & Collect nie obejmuje zamówień zawierających produkty wykonywane zindywidualizowanych potrzeb Kupującego np. portfele i paski z grawerem.
4. Zamówienia, które zawierają dowolny **produkt wykonywany według indywidualnej specyfikacji** konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb np. portfele lub paski z grawerem, mogą zostać wysłane wyłącznie po przedpłacie i z wyborem odpowiedniej metody wysyłki.
5. Kupujący ma możliwość skorzystania z opcji darmowej wysyłki, jeśli w jego zamówieniu znajdują się produkty przekraczające łączną wartość 150 zł (po uwzględnieniu ewentualnych rabatów). Darmowa wysyłka dotyczy wszystkich metod dostarczenia z wyjątkiem Kurier DPD płatność przy odbiorze i Kurier InPost płatność przy odbiorze.

IV. REKLAMACJA

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Ustawą z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny. Czas na reklamację z tytułu rękojmi to 2 lata.

Jeżeli chcesz zareklamować produkt, możesz to zrobić:

- pisząc na adres email kontakt@betlewski.com
- w formie pisemnej kierując reklamację na nasz adres.

Składana reklamacja, powinna zawierać co najmniej:

- Twoje imię i nazwisko.
- datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- opis reklamacji, ze wskazaniem Twoich oczekiwań.

Wysyłany, reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony - zapakowany w karton lub kopertę oraz oklejony taśmą.

Adres do odesłania reklamowanego produktu:

Sklep Betlewski.com - Dział Zwrotów i Reklamacji
ul. Trakt Brzeski 35
05-077 Warszawa

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, uszkodzony towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy (ten sam lub inny, alternatywny produkt, wybrany przez Klienta). W przypadku, gdy wymiana lub naprawa nie będzie możliwa Sprzedający zwróci koszty transakcji poniesione przez Klienta.

Sprzedający ustosunkuje się do każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

Informujemy o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu poprzez platformę <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

V. ZWROT – ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży produktów zakupionych w Sklepie internetowym Betlewski.com, bez podania przyczyny w ciągu 31 dni od ich dostarczenia według ogólnych zasad wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U.z 2014 nr 827). Zgodnie z art. 38 ust. 3 te same ustawy, z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży wyłączone są produkty, które wykonywane są według indywidualnej specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb np. portfele z grawerem.

Zwracany, wysyłany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony - zapakowany w karton lub kopertę oraz oklejony taśmą.

Klient powinien obchodzić się z towarami i sprawdzać je z należytą starannością. Jeżeli zwracany towar ma wyraźne ślady użytkowania, czy też wady i uszkodzenia wskazujące na jego wykorzystanie przez Klienta w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania, wówczas Betlobag Adam Betlewski ma prawo do odszkodowania za zmniejszenie wartości zwracanego towaru.

Zamówienie należy odesłać rejestrowaną formą wysyłki np. paczką pocztową ekonomiczną. Kupujący ma możliwość skorzystania z darmowego nadania zwrotu za pomocą serwisu Poczty Polskiej S.A. i dostarczenia przesyłki zwrotnej do jednego z dedykowanych Urzędów Poczty Polskiej. Instrukcja nadania zwrotu jest dostępna na stronie internetowej serwisu betlewski.com oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.

W przypadku chęci nadania przesyłki zwrotnej w inny sposób, wszelkie koszty z tym związane pokrywa Kupujący.

Adres do zwrotu:

Sklep Betlewski.com - Dział Zwrotów i Reklamacji
ul. Trakt Brzeski 35
05-077 Warszawa

Sprzedający w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy zwróci Kupującemu koszt produktu oraz koszty doręczenia zamówienia w wysokości najtańszej, dostępnej przesyłki o ile opłata została pobrana oraz Kupujący zwrócił całość zamówienia. Sprzedający może wstrzymać się z dokonaniem zwrotu do czasu otrzymania przesyłki lub otrzymania potwierdzenia o jej wysłaniu.

W przypadku zamówień internetowych Klient otrzymuje zwrot kosztów po potwierdzeniu otrzymania faktury korygującej, która jest wysyłana na adres poczty elektronicznej podany przy składaniu zamówienia.

W przypadku zamówień telefonicznych bez podanego adresu e-mail, Klient otrzymuje fakturę korygującą na adres korespondencyjny, a potwierdzenie jej otrzymania należy odesłać w ten sam sposób lub wysyłając wiadomość na adres mailowy kontakt@betlewski.com.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Betlobag Adam Betlewski.

Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych Klienta w celu realizacji zamówienia. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień oraz pod jeśli Klient wyraził oddzielną zgodę – do informowania o nowych produktach oraz promocjach w sklepie www.betlewski.com.

Kupujący ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich zmiany, a także całkowitego usunięcia ich z bazy danych. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami zawartymi w obowiązujących przepisach prawa:

- Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

O zmianach regulaminu i ich zakresie Klienci będą powiadomieni drogą elektroniczną nie później niż 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce Regulamin.

Informacje dotyczące internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów na podstawie art. 14 ust. 1 ODR (Internetowe rozstrzygnięcie sporów):

Komisja Europejska zapewnia konsumentom możliwość rozstrzygnięcia sporów w handlu internetowym zgodnie z art. 14 ust. 1 ODR (Internetowe rozstrzygnięcie sporów), na jednej z platform. Platforma (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) służy jako miejsce, gdzie konsumenci mogą próbować osiągnąć pozasądowe porozumienia w sporach wynikających z zakupów oraz umów na usługi w Internecie.