

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BETLEWSKI.COM

I. INFORMACJE O PRZEDSIĘBIORCY

Sklep internetowy www.betlewski.com prowadzony jest przez:

Betlobag Adam Betlewski
ul. Trakt Brzeski 35
05-077 Warszawa
NIP: 113-271-47-60
Regon: 142528314

KONTAKT:

tel. +48 22 112 09 65

e-mail: kontakt@betlewski.com

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Betlewski.com prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową towarów z branży moda (galanteria skórzana i dodatki) za pośrednictwem sieci Internet.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja poniższego Regulaminu
3. Zamówienia w sklepie www.betlewski.com mogą być składane 24 godziny na dobę, wykluczając przerwy techniczne i konserwacyjne.
4. Ceny produktów podane w serwisie www.betlewski.com są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Koszt wysyłki nie jest wliczony w podane ceny.
5. Sprzedający w momencie dostarczenia przesyłki do Kupującego wysyła fakturę elektroniczną w formacie .pdf na podany przy składaniu zamówienia adres e-mail. Faktura jest potwierdzeniem zawarcia umowy sprzedaży.
6. Wszystkie opisy oraz zdjęcia są własnością Betlobag Adam Betlewski. Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83) kopiowanie zdjęć lub opisów jest niezgodne z prawem. Każde naruszenie tych praw będzie skutkowało skierowaniem sprawy do sądu oraz nałożeniem kary finansowej. Wyjątkiem jest publikacja zdjęć poprzez Kupującego w serwisach społecznościowych tj. Facebook, Instagram, Pinterest, oraz Twitter.

III. WARUNKI ZAMÓWIENIA

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym Betlewski.com odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia dostępnego na stronach sklepu.
2. W celu realizacji zakupu niezbędne jest podanie danych teleadresowych Kupującego tj. imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Kupujący zobligowany jest do podania prawidłowych danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nie podjęcia realizacji zamówienia w przypadku:
 - niepełnego lub nieprawidłowego wypełnienia formularza zamówienia
 - nieotrzymania wpłaty w terminie 7 dni od momentu złożenia zamówienia przy wyborze płatności „z góry”.
5. Sklep internetowy Betlewski.com umieszcza okresowo w różnych kanałach komunikacji (social media, e-mail, web push) kody rabatowe, które są ogólnodostępne lub skierowane bezpośrednio do Klienta spełniającego określone warunki, np. zapisanie się do Newslettera. Wszystkie oficjalne kody rabatowe Betlewski.com uprawniają do złożenia zamówienia online na stronie pod adresem <https://betlewski.com> i obniżenia ceny całego zamówienia, poszczególnych produktów lub kosztów dostarczenia. Należy pamiętać, że kody rabatowe mogą zostać użyte tylko raz na transakcje i nie można ich używać w połączeniu z żadną inną promocją lub ofertą (w tym z produktem, który w momencie dodania do koszyka ma obniżoną cenę z widoczną przekreśloną ceną regularną produktu). Wybrane kolekcje produktów mogą zostać wyłączone z obniżki ceny z użyciem kodów rabatowych. Kody rabatowe nie łączą się w przypadku zakupu z użyciem vouchera lub karty

podarunkowej. Nie można ich wymieniać na gotówkę. Zastrzegamy sobie prawo do wycofania kodów rabatowych, okresowej promocji z ich użyciem oraz odmowy lub ograniczenia ich użycia w dowolnym momencie.

Metody płatności w Sklepie internetowym Betlewski.com:

1. Płatności „z góry”

6. Płatność „z góry” w sklepie Betlewski.com możliwa jest za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Przelewy24.pl za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu internetowego.
7. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
8. Dokonanie płatności możliwe jest również poprzez zwykły przelew na nasze konto:

mBank: 69114020040000350270145428

Dane do przelewu są takie jak dane firmy.

Tytuł wpłaty: imię, nazwisko, numer zamówienia

Dla przelewów z kont zagranicznych:

IBAN: PL69114020040000350270145428

SWIF: BREXPLPWMBK

2. Płatność przy odbiorze

9. W momencie dostarczenia przesyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD lub InPost. Należność za zamówienie będzie pobrana przez kuriera.

Czas i koszty transportu:

10. CZAS DOSTARCZENIA PRZESYŁKI:

Kurier DPD, Kurier InPost: 1-2 dni

Paczkomaty: 2-3 dni

Kurier Pocztex 48: 2-3dni

11. KOSZTY WYSYŁKI:

Kurier DPD płatność z góry: 9,99 zł

Kurier DPD płatność przy odbiorze: 13,50 zł

Paczkomaty InPost: 8,99 zł

Kurier InPost płatność z góry: 8,99 zł

Kurier InPost płatność przy odbiorze: 13,50 zł

Pocztex Kurier 48: 7,99 zł

Pocztex Kurier 48 Odbiór w PUNKCIE: 5,00 zł

1. Zamówienie wysyłane jest pod adres dostawy wskazany w formularzu.
2. W przypadku, gdy przesyłka może się opóźnić, Sprzedający poinformuje Kupującego o powstałej sytuacji, a Kupujący ma możliwość odstąpienia od umowy.
3. Zamówienia, które zawierają dowolny **produkt wykonywany według indywidualnej specyfikacji** konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb np. portfele lub paski z grawerem, mogą zostać wysłane wyłącznie po przedpłacie i z wyborem odpowiedniej metody wysyłki.
4. Kupujący ma możliwość skorzystania z opcji darmowej wysyłki, jeśli w jego zamówieniu znajdują się produkty przekraczające łączną wartość 199 zł (po uwzględnieniu ewentualnych rabatów). Darmowa wysyłka dotyczy wszystkich metod dostarczenia z wyjątkiem Kurier DPD płatność przy odbiorze i Kurier InPost płatność przy odbiorze.

IV. REKLAMACJA

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Ustawą z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny. Czas na reklamację z tytułu rękojmi to 2 lata.

Jeżeli chcesz zareklamować produkt, możesz to zrobić:

12. pisząc na adres email kontakt@betlewski.com
13. w formie pisemnej kierując reklamację na nasz adres.

Składana reklamacja, powinna zawierać co najmniej:

14. Twoje imię i nazwisko.
15. datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
16. opis reklamacji, ze wskazaniem Twoich oczekiwań.

Wysyłany, reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony - zapakowany w karton lub kopertę oraz oklejony taśmą.

Adres do odesłania reklamowanego produktu:

Sklep Betlewski.com - Dział Zwrotów i Reklamacji
ul. Trakt Brzeski 35
05-077 Warszawa

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, uszkodzony towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy (ten sam lub inny, alternatywny produkt, wybrany przez Klienta). W przypadku, gdy wymiana lub naprawa nie będzie możliwa Sprzedający zwróci koszty transakcji poniesione przez Klienta.

Sprzedający ustosunkuje się do każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

Informujemy o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu poprzez platformę <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

V. ZWROT – ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży produktów zakupionych w Sklepie internetowym Betlewski.com, bez podania przyczyny w ciągu 31 dni od ich dostarczenia według ogólnych zasad wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U.z 2014 nr 827). Zgodnie z art. 38 ust. 3 tejże ustawy, z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży wyłączone są produkty, które wykonywane są według indywidualnej specyfikacji konsumenta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb np. portfele z grawerem.

Zwracany, wysyłany towar powinien być odpowiednio zabezpieczony - zapakowany w karton lub kopertę oraz oklejony taśmą.

Klient powinien obchodzić się z towarami i sprawdzać je z należytą starannością. Jeżeli zwracany towar ma wyraźne ślady użytkowania, czy też wady i uszkodzenia wskazujące na jego wykorzystanie przez Klienta w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania, wówczas Betlobag Adam Betlewski ma prawo do odszkodowania za zmniejszenie wartości zwracanego towaru.

Zamówienie należy odesłać rejestrowaną formą wysyłki np. paczką pocztową ekonomiczną. Kupujący ma możliwość skorzystania z darmowego nadania zwrotu za pomocą serwisu InPost Szybkie Zwroty i dostarczenia przesyłki zwrotnej do jednego z Paczkomatów*. Instrukcja nadania zwrotu jest dostępna na stronie internetowej serwisu betlewski.com/darmowe-zwroty.

W przypadku chęci nadania przesyłki zwrotnej w inny sposób, wszelkie koszty z tym związane pokrywa Kupujący.

*Usługa InPost Szybkie Zwroty **jest niedostępna w przypadku zwrotu walizek (z uwagi na ich duże gabaryty)**. Prosimy o nadanie zwrotu walizki w innej, dogodnej formie, np. kurierem. Koszt nadania przesyłki zwrotnej z walizką pokrywa Kupujący.

Adres do zwrotu:

Sklep Betlewski.com - Dział Zwrotów i Reklamacji
ul. Trakt Brzeski 35
05-077 Warszawa

Sprzedający w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy zwróci Kupującemu koszt produktu oraz koszty doręczenia zamówienia w wysokości najtańszej, dostępnej przesyłki o ile opłata została pobrana oraz Kupujący zwrócił całość zamówienia. Sprzedający może wstrzymać się z dokonaniem zwrotu do czasu otrzymania przesyłki lub otrzymania potwierdzenia o jej wysłaniu.

W przypadku zamówień internetowych Klient otrzymuje zwrot kosztów po potwierdzeniu otrzymania faktury korygującej, która jest wysyłana na adres poczty elektronicznej podany przy składaniu zamówienia.

W przypadku zamówień telefonicznych bez podanego adresu e-mail, Klient otrzymuje fakturę korygującą na adres korespondencyjny, a potwierdzenie jej otrzymania należy odesłać w ten sam sposób lub wysyłając wiadomość na adres mailowy kontakt@betlewski.com.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest Betlobag Adam Betlewski.

Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych Klienta w celu realizacji zamówienia. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień oraz pod jeśli Klient wyraził oddzielną zgodę – do informowania o nowych produktach oraz promocjach w sklepie www.betlewski.com.

Kupujący ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich zmiany, a także całkowitego usunięcia ich z bazy danych. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami zawartymi w obowiązujących przepisach prawa:

- Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

O zmianach regulaminu i ich zakresie Klienci będą powiadomieni drogą elektroniczną nie później niż 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce Regulamin.

Informacje dotyczące internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów na podstawie art. 14 ust. 1 ODR (Internetowe rozstrzygnięcie sporów):

Komisja Europejska zapewnia konsumentom możliwość rozstrzygnięcia sporów w handlu internetowym zgodnie z art. 14 ust. 1 ODR (Internetowe rozstrzygnięcie sporów), na jednej z platform. Platforma (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) służy jako miejsce, gdzie konsumenci mogą próbować osiągnąć pozasądowe porozumienia w sporach wynikających z zakupów oraz umów na usługi w Internecie.