

## **Polityka prywatności serwisu internetowego Betlewski.com**

Korzystanie przez Ciebie z funkcji serwisu [www.betlewski.com](http://www.betlewski.com) (zwanego dalej „Serwisem”) wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Administrator danych osobowych będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania usług, z których korzystasz oraz wywiązania się przez Administratora danych osobowych z jego obowiązków. W niektórych przypadkach aktywność podejmowana przez Ciebie w ramach Serwisu może również uzasadniać przetwarzanie twoich danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.

Wszelkie dane osobowe przetwarzane są przez Administratora danych osobowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000). W celu zrozumienia podejmowanych przez Administratora czynności przetwarzania danych, prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych, które przekazujesz nam podczas korzystania z usług dostępnych w Serwisie jest Betlobag Adam Betlewski z siedzibą w Warszawie, ul. Trakt Brzeski 35, 05-077 Warszawa, NIP: 1132714760, REGON: 142528314 (zwana dalej „Betlobag”)

### **Cele i podstawy przetwarzania**

Twoje dane osobowe pozyskiwane są przez Betlobag wyłącznie od Ciebie. Zbieramy je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddajemy dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji usług.

- **Dane subskrybentów Newsletteru**

Dane pozyskane przez formularz zapisu będą przetwarzane w celu informowania o produktach i akcjach promocyjnych Betlobag tj. w celach marketingowych, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Betlobag, zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f) RODO. Dane podawane są dobrowolnie, jednakże ich podanie jest konieczne do subskrypcji Newsletteru.

- **Dane klientów sklepu internetowego**

Dane pozyskane w trakcie składania zamówienia lub podczas rejestracji konta klienta w sklepie internetowym będą przetwarzane w celu monitorowania procesu realizacji złożonego zamówienia czyli w celu realizacji umowy sprzedaży, zgodnie z udzieloną zgodą na podstawie z art. 6 ust.1 lit. b) RODO. Dane przetwarzane są również w celu wypełniania obowiązków prawnie – skarbowych na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO. Dane mogą zostać wykorzystane w prawnie uzasadnionym interesie Betlobag, za jaki należy uznać marketing produktów i usług własnych na podstawie z art. 6 ust.1 lit. f) RODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do utworzenia konta klienta i realizacji zamówienia.

- Dane pozyskane w związku z udziałem w konkursach**

Dane pozyskiwane w związku z organizowanymi przez Betlobag konkursami, przetwarzane są w celu przeprowadzenia konkursu w sposób prawidłowy na podstawie udzielonej zgody przez uczestnika konkursu zgodnie z art. 6 ust.1 lit. a) RODO. Udzielona zgodna na przetwarzanie danych może być w każdej chwili wycofana, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie wcześniej udzielonej zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik podaje dane dobrowolnie, jednakże podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w konkursach. Dane osobowe mogą zostać również wykorzystane w prawnie uzasadnionym interesie Betlobag za jaki należy uznać marketing produktów i usług własnych, na podstawie przesłanki wskazanej w art. 6 ust 1 lit. f) RODO.
- Dane przetwarzane w trakcie nagrywanej rozmowy z Biurem Obsługi Klienta**

Dane osobowe przetwarzane w zakresie głosu w celu realizacji zawartej umowy lub zawarcia umowy na odległość (zrealizowania zamówienia), na podstawie przesłanki wskazanej w art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, dane pozyskane z nagrania rozmowy, są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Udzielona zgoda może być w każdym czasie cofnięta w zakresie dalszego przetwarzania, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do realizacji odpowiedzi na zgłoszenie/udzielenia odpowiedzi/zawarcia i realizacji umowy poprzez połączenie telefoniczne. Dane z rozmów mogą być także wykorzystane do wewnętrznych celów Administratora, tj. szkolenia, weryfikacja jakości prowadzonych rozmów, cele statystyczne itp.
- Dane przetwarzane w toku postępowania sądowego**

W związku z toczącymi się postępowaniami sądowymi, egzekucyjnymi itp., których stroną jest Betlobag, dane pozostałych uczestników w/w postępowań przetwarzane są w prawnie uzasadnionym interesie Betlobag, za jaki należy uznać dochodzenie praw lub obronę przed roszczeniami, zgodnie z art., 6 ust. 1 lit f) RODO.

### **Jakie dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez Betlobag oraz jak długo?**

- Betlobag przetwarza dane w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako obowiązkowe, uniemożliwia złożenie zamówienia. Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podanie niezbędnego i określonego zakresu danych jest konieczne.
- Przetwarzanie danych odbywa się przez czas określony w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa oraz przez czas niezbędny dla celów archiwizacyjnych, ewaluacyjnych, kontrolnych i statystycznych. W przypadku usunięcia konta dane osobowe przechowywane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń. Dane związane z rachunkiem/fakturą w zakresie dokonanych zakupów przetwarzane będą do czasu upływu terminu zobowiązania podatkowego oraz do czasu przedawnienia możliwych roszczeń lub zakończenia okresu gwarancyjnego. Dane osoby, która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w konkretnych celach, np. wskazanych działań marketingowych, są przechowywane do momentu wycofania zgody.
- W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Betlobag – dane przetwarzane będą do czasu zgłoszenia przez użytkownika skutecznego sprzeciwu.

4. W zależności od ustawień przeglądarki użytkownika Serwisu, Betlobag może przetwarzać jego adres IP lub inny identyfikator, informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii.
5. Chcąc zapewnić Ci najkorzystniejszą ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb, Betlobag może stosować „profilowanie”, co oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań. W przypadku przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego (w tym profilowania, przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Betlobag, do celów statystycznych) przysługuje Ci prawo do sprzeciwu. Betlobag nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i istotnie wpływa na osobę, której dane dotyczą. Betlobag wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą.
6. Betlobag może gromadzić, udostępniać i wykorzystywać dane osobowe do personalizowania ofert produktowych jak i reklam podmiotom partnerskim, w szczególności partnerskiej spółce Stacja Grudusk Sp. z o.o.
7. Zawsze przysługuje Ci prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Możesz także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania w określonych ustawowo przypadkach, a także prawo do przenoszenia swoich danych. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych, przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **Prawnie uzasadniony interes Betlobag**

Za prawnie uzasadniony interes Betlobag (w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) należy rozumieć zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku pozyskiwania danych osobowych klientów lub potencjalnych klientów Administratora lub ochronę przed roszczeniami, dochodzenie praw Administratora w przypadku danych przetwarzanych w związku z toczącymi się postępowaniami. Administrator ma także prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych osób kontaktowych czy też realizujących zawarte umowy, polegający na umożliwieniu prawidłowego przepływu informacji pomiędzy stronami tych umów. Administrator przetwarza także dane osobowe nadawców paczek, błędnie przesyłanych do niego, w celu ustalenia sposobu zwrotu lub utylizacji takiej paczki, co również uznać należy za prawnie uzasadniony interes. Nagrania rozmów zaś mogą zostać wykorzystane do celów szkoleniowych, mających na celu podnoszenie jakości i sprawności świadczonych usług, ewentualnie celów statystycznych.

#### **Podmioty przetwarzające – odbiorcy danych**

Przetwarzane dane osobowe mogą być przekazywane w celu wykonania umowy, realizacji usługi, dostarczenia produktu, pobrania opłaty, analizy danych oraz obsługi marketingowej lub obsługi klienta, takim podmiotom jak na przykład dostawcy usług: IT, marketingowych, analitycznych; kurierom, pośrednikom płatności etc. Podmioty te mogą przetwarzać dane zgodnie z zaleceniami Administratora, w celu i zakresie przez niego wskazanym.

## **Współadministratorzy danych**

Pozyskiwane dane w postaci informacji o aktywności użytkowników witryn internetowych Administratora mogą być przekazywane operatorom serwisów społecznościowych, które w dalszej kolejności są wykorzystywane w celu personalizacji i wyświetlenia odpowiedniej reklamy, która jest prezentowana także na stronach internetowych i w aplikacjach tych serwisów. W tym celu stosuje się popularne na rynku narzędzia internetowe. W odniesieniu do danych osobowych zawartych w informacjach przekazywanych do portalu facebook.com, dotyczących działań osób w witrynach internetowych i aplikacjach Administratora, Administrator i Facebook Ireland (dalej jako Facebook) wspólnie określają środki i cele tego przetwarzania, w związku z czym są Współadministratorami, zgodnie z art. 26 RODO. Informacje Facebook wymagane przez art. 13 ust 1 lit. a) i b) RODO można znaleźć w Zasadach dotyczących danych Facebook Ireland dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

## **Komu możemy przekazać dane?**

Zgodnie z obowiązującym prawem Betlobag danych osobowych może przekazać dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na jego zlecenie, np. podwykonawcom naszych usług, oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

## **Jakie masz prawa w stosunku do Twoich danych?**

Masz prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgłosić sprzeciw oraz skorzystać z innych praw, w tym prawa do:

- uzyskania wyczerpującej informacji, czy Betlobag posiada zbiór Twoich danych, oraz do ustalenia administratora tego zbioru, adresu jego siedziby i pełnej nazwy;
- uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze; - uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane Ciebie dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;
- uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane Ciebie dotyczące, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej;
- uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
- żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
- wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych.

## **Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Betlobag?**

1. Każde przetwarzanie danych osobowych musi być oparte na właściwej podstawie prawnej, zgodnej z obowiązującymi przepisami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu organizacji programu lojalnościowego w stosunku do każdego uczestnika jest niezbędność do wykonania umów.
2. Betlobag przesyła informacje dotyczące swojej oferty osobom, które w tym celu podały adres email. Podanie danych w celu otrzymywania informacji dotyczących oferty Betlobag jest dobrowolne. Betlobag przesyła takie informacje wyłącznie w wypadku, gdy wyrazisz na to zgodę, którą możesz wyrazić zaznaczając udostępnione na stronie betlewski.com okienko zgody i którą możesz wycofać w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu przesyłania informacji dotyczących oferty Betlobag drogą e-mailową w ramach Newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Betlobag – marketing bezpośredni produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie Newslettera.

## **Dodatkowe uprawnienia Użytkownika**

1. W każdej chwili użytkownik Serwisu ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec podejmowanych przez Betlobag procesów przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. W takiej sytuacji Administrator będzie uprawniony do dalszego przetwarzania danych wyłącznie w sytuacji wykazania istnienia ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności przysługujących użytkownikowi.
2. Użytkownikowi przysługuje również uprawnienie do zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na podejmowane przez kogokolwiek czynności przetwarzania jego danych osobowych.

## **Bezpieczeństwo**

1. Administrator dokłada wszelkich starań, w celu zapewnienia poszanowania prywatności i ochrony udzielonych przez Użytkowników danych osobowych, w czasie korzystania z Serwisu, podejmując w tym celu wszelkie niezbędne działania.
2. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny.
3. Administrator zapewnia, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i osoby, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy powierzenia lub udostępnienia danych.
4. Administrator podejmuje niezbędne działania, by podmioty z nim współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
5. Administrator wprowadził szyfrowanie danych, w celu zminimalizowania skutków ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych.

## **Pozostałe informacje**

1. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane poprzez profilowanie, w celu dopasowania zawartości strony do osobistych preferencji i zainteresowań. Administrator, na podstawie informacji dotyczących wybieranych przez Użytkownika nagród, z których Użytkownik skorzystał oraz przeglądanych przez Użytkownika materiałów, może w sposób zautomatyzowany przedstawiać Użytkownikowi spersonalizowaną ofertę dotyczącą dostępnych nagród. Zautomatyzowane przetwarzanie ani profilowanie nie będzie wywoływać żadnych skutków prawnych, ani w istotny sposób wpływać na sytuację Użytkownika.

2. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do Państwa pozostającego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (tzw. państwa trzeciego) .